

Порядок записи на прием к врачу, консультацию, при оказании первичной медицинской стоматологической помощи в **ООО «Евро-Дент»**

1. Запись на прием к врачу осуществляется при личной явке пациента, по телефону, с использованием сети «Интернет».

Запись на первичный прием к врачу осуществляется в регистратуре медицинской организации в течение рабочего дня медицинской организации, но не позднее чем за 30 минут до назначенного времени приема..

2. Запись на проведение рентгенологических исследований осуществляется в регистратуре медицинской организации, участвующей в реализации Территориальной программы, в которой эти исследования проводятся.

Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи. Неотложная помощь оказывается в день обращения .

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру;
- с использованием телефонного обращения **(8(3532)66-05-45,59-60-40)**
- через сайт медицинской организации. ([https:// euro-dent-oren.ru](https://euro-dent-oren.ru))

1. При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.
2. При наличии неотложных показаний - регистратор направляет пациента в кабинет врача поликлинического приема, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.
3. При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом регистратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
- полис ОМС РФ.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

ФИО;

возраст,

адрес проживания,

номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.

Запись пациента на прием к врачу в электронном виде с целью получения медицинской стоматологической помощи может быть выполнена при подаче заявки на сайте: [https:// euro-dent-oren.ru](https://euro-dent-oren.ru)

Для этого нужны следующие данные:

- Фамилия, имя

- дата рождения

- № страхового полиса (прикрепление к поликлинике)

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.